



УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

Приета с решение на ФС на факултет
..... протокол № /

Adopted by the Faculty Council Decision of Faculty of
..... protocol № /

Утвърдил:
Approved by:

Декан -
Dean of Faculty -

УЧЕБНА ПРОГРАМА SYLLABUS

Учебна дисциплина <i>Course</i>	Социология на управлението: аз, взаимоотношения, групи Sociology of management: me, interrelations, groups	
Статут на дисциплината <i>Course Category</i>	Задължителна Mandatory	
Област на висше образование <i>Area of Study</i>	Социални, стопански и правни науки Social, Economic Sciences and Law	
Професионално направление <i>Field of Study</i>	Социология, антропология и науки за културата/ Поднаправление “Социология/ икономика и общество” Sociology, Anthropology and Humanities / Subfield “Sociology/Economics and Society”	
Специалност <i>Degree Programme</i>	Социология Sociology	
Образователно-квалификационна степен <i>Educational and Qualification Degree</i>	Бакалавър Bachelor	
Факултет <i>Faculty</i>	Общикономически факултет Faculty of General Economics	
Катедра <i>Department</i>	Икономическа социология Economic Sociology	
Аудиторна заетост <i>Academic Hours</i>	Редовно обучение <i>Full Time</i>	60 часа 60 hours

	Дистанционно обучение <i>Distance Learning</i>	 часа hours
Извънаудиторна заетост <i>Extracurricular Academic Hours</i>	Редовно обучение <i>Full Time</i>	90 часа 90 hours
	Дистанционно обучение <i>Distance Learning</i>	 часа hours
Кредити <i>Credits</i>	6	
Титуляр <i>Lecturer</i>	Проф. дсн Елка Тодорова Prof. Elka Todorova, Sc.D.	

АНОТАЦИЯ

1. Дисциплината „Социология на управлението: аз, взаимоотношения, групи” се чете пред студентите в ОКС „бакалавър“ от специалност „Социология“ от учебната 2018 г.

2. Описание на съдържанието:

Целта на курса по дисциплината “ Управление на хора: аз, взаимоотношения, групи” е да се предложи на студентите обобщаващ поглед върху съвременните проблеми на организационното управление. Наред с обсъждане на предизвикателствата пред организациите в епохата на dot-com, се анализират необходимите умения за управление като се разграничават структурния от поведенския и интегративния подходи на анализ. Отделя се специално внимание на диагностиката на проблемите на равнище индивиди в организацията, на равнище на групите в организациите и на равнище на самата организация (преди всичко в ситуации на належащи промени). С помощта на методите за дискусия по зададени случаи и самооценка се анализират варианти на диагностика на проблемите и подготвяне на планове за действие. В курса се отделя сериозно внимание на формиране на нагласи за групова работа.

3. Език на преподаване: български

COURSE DESCRIPTION

The aim of the course “Sociology of Management: Self, Relationships, and Teams” is to provide an integrative vision of the contemporary problems in organizational development. The discussion around today’s dot-com organizational challenges is used to develop training strategies in managerial skills on the levels of structure, behavior and integration. Students develop knowledge on problem diagnostics in management and receipt and action plan preparation. Case study and case work are the main analytical tools for learning, while group presentations and group work predominate. The main goal is to promote group attitudes and develop positive feedback from work in teams.

СЪДЪРЖАНИЕ

№	ТЕМА	Аудиторна заетост (часове)	
		Редовно обучение	Дистанционно обучение

		Л	У	Л	У
1.	ИЗПИСВА СЕ ТЕМАТА НА БЪЛГАРСКИ ИЗПИСВА СЕ ТЕМАТА НА АНГЛИЙСКИ <i>Съдържание на темата (на български език)</i>				
	Днешната работна сила и днешните умения за управление: предизвикателствата на dot.com света Today's Work Force And Today's Knowledge Management: Dot-Com Challenges Въвеждане в проблематиката и запознаване с основни принципи на управление на организациите. Определяне на основните школи в мениджмънта в исторически план. Дифиниция на интегративната гледна точка на съвременните мениджъри.	6			
	Общи знания за индивидите в организациите General Knowledge About Individuals In Organizations. Запознаване с процесите на възприятие, пецептивните изкривявания и феномена на приписване на обяснения. Въвеждане на основни подходи за обучение и научаване в организацията	6			
	Индивидуални различия, личност и развитие на кариера Individual Differences, Personality And Career Development Определяне характера на разнообразието в работната сфера. Запознаване с инструментите за измервания на личностни черти за определяне на индивидуални ценности и нагласи.	6			
	Мотивация и възнаграждение на служителите Motivation And Rewarding Employees Въвеждане на тезите за протичането на процесите на мотивация от теория на нуждите и теория на справедливостта до теории на подгрепянето, целеполагането и очакването.	6			

Вземане на ефективни решения: критерии, типове, ирационално и рационално Making Effective Decisions:criteria, types, rationality, irrationality Запознаване н критериите за ефективност на решенията, техните видове и влиянието на характеристиките на вземащите решени. Разглеждане на рационалния процес на вземане на решения и неговите алтернативи в лицето на модела за ограничена рационалност. Работа с техники за подобряване процеса на вземане на решения.	6			
Създаване на работни групи Creating Work Groups And Teams Определяне на типовете групи и екипи, разликата между тях и основните характеристики на моделите на групово развитие.	6			
Подобряване на общуването: структура, бариери, техники Improving Communication: Structure, Barriers, Techniques Разглеждане на факторите и условията за подобряване на комуникацията в организациите чрез анализ на комуникационния процес, структурата на комуникацията и управление на изпълнението.	6			
Управление на междугрупово поведение и водене на преговори Managing Intergroup Behavior And Negotiations Successfully Изучаване на природатаа на груповата интеракция, факторите и техниките за подобряване на междугруповите отношения на междуличностно и структурно равнища.	6			

	Управление на промяна в организациите Managing Change In Organizations Разграничаване на поведенския, структурния, технологичния обхват на промяната. Определяне на агентите за промяна и изборите на интервенционни стратегии.	6			
	Управление на конфликти и стрес Managing Conflicts And Stress Разглеждане на въпросите за властта, конфликта и стреса, които са директно свързани с ефективното управление на организациите. Определяне на източниците на власт, на злоупотребата с власт и на конфликтите и тяхната функционалност и дисфункционалност. Управление на конфликта и стреса чрез определяне на стресорите и следствията, вкл. еустреса.	6			
	Общо	60			

Легенда: Л – лекции; У – упражнения

МЕТОДИ НА ПРЕПОДАВАНЕ

Изнасяне на лекции по въпроси от темите залегнали в плана.

Дискусии по темите.

Индивидуални и групови упражнения за трениране на умения за диагностика на организационни проблеми, свързани с темите.

Определяне на подгрупи за анализ и презентация на отделни случаи за управление на организациите, разработени от реалната практика и използвани за обучение на консултантски групи от мениджъри.

Групови презентации и представяне на разработка с решения за казусите на разглежданите отделни случаи, завършили с изготвяне на План за действие.

Даване на индивидуални консултации на студенти.

Работи се с мултимедия.

ИЗВЪНАУДИТОРНА ЗАЕТОСТ

	Брой часове
--	-------------

Форма на извънаудиторна заетост	Редовно обучение	Дистанционно обучение
1. Провеждане на практически занятия		
2. Разработване на курсова работа/проект		
3. Подготовка на реферат		
4. Решаване на казус		
5. Разработване на задание	30	
6. Проучване по поставена задача	30	
7. Подготовка за текущ контрол	15	
8. Други:		
9. Подготовка за изпит	15	
Общо	90	

ОЦЕНЯВАНЕ

Оценяването по дисциплината е комплексно.

При редовна форма на обучение крайната оценка се образува по следния начин:
(посочва се начинът на оценяване, напр.)

$$КО = 60 ТК (2 \times 30) + 40 РЗ$$

където:

КО	=	крайна оценка;
ПИ	=	оценка от писмен изпит;
ТК	=	оценка от текущ контрол през семестъра; 2 х междинни теста
РЗ	=	оценка от разработване на задание - план за действие на конкретна организация

Крайната оценка е по шестобалната система. Минималната оценка за успешно приключване на обучението е „Среден (3)”. Съотнесена с Европейската система за трансфер на кредити, съпоставимостта на оценките е следната:

Отличен /6/	Много добър /5/	Добър /4/	Среден /3/		Слаб /2/	
A	B	C	D	E	FX	F
Присъждат се кредити както е по учебен план					Не се присъждат кредити	

РЕЗУЛТАТИ

Дисциплината предоставя на студентите следните основни знания:

- за връзката между мениджмънта и социалните науки за обществото и човека
- за това каква е разликата между организациите от стария тип и тези на дот.ком света

- за необходимостта от разнообразие на служителите и необходимостта от социално приобщаване
- за нуждите от устойчивост на решенията и изборите през целия жизнен цикъл
- представянето на отделни случаи във формат консултантска група дава познания студентите да се сблъскат с ограниченията и ползите от използване на възможностите на всеки член на групата при работа, свързана с диагностика на проблеми в управлението на конкретна организация.

Обучението по дисциплината формира у студентите следните основни умения:

- да правят реалистична диагностика на организационни проблеми като са наясно с отделните равнища на анализ
- да се ориентират кога се налагат личностни, групови или структурно организационни намеси при консултиране
- да разграничават позициите на икономистите, социолозите и психолозите в екипна работа по консултиране на организации
- да разглеждат организационните конфликти и проблеми през призмата на критичния поглед и активното гражданско съзнание.
- с индивидуалните и групови упражненията се развият умения за самостоятелен прочит и ясно определяне на влиянието на другите при вземане на решения, особено по социално етични и морални въпроси.

РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ДИСЦИПЛИНАТА

1. Kennedy School of Government, USA, MPA Courses
2. City University of Seattle, Campus Greece -Thessaloniki, BA
3. Tilburg University, Brabant, Department of Sociology

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

А. Основна

1. Тодорова, Е. Учебно пособие за курс по социология на управлението, ИК-УНССС, 2016

Б. Допълнителна

1. Тодорова Е. Междупличностна координация и работа в екип. УИ Стопанство, С. 2011.
2. Паунов, М. Организационно поведение, УИ УНСС, С., 2015.
3. Тодорова, Е. Поглед към социология на модерното общество, Изд.УК УНСС, С. 2012.

Съставил: _____
*(име, подпис на титуляра на
учебната дисциплина)*

Ръководител катедра: _____
(име, подпис)

Декан: _____
(име, подпис)